

Služba Ha-loo centrála – řešení pro firmy:



- ✓ nese všechny charakteristiky běžné služby ha-loo a navíc mnoho funkcí profesionální telefonní ústředny
- ✓ virtuální telefonní ústředna, která šetří náklady na pořízení a správu klasické ústředny
- ✓ až 88 klapek, které se chovají jako standardní telefonní linky
- ✓ možnost přijímat i odesílat faxy jednoduše na e-mail ve formátu PDF
- ✓ přesměrování hovorů
- ✓ upozornění na zmeškané hovory nebo možnost hlasové schránky
- ✓ možnost zaznamenávat všechny hovory
- ✓ možnost využití stávajícího připojení, pokud splňuje podmínku rychlosti pro upload alespoň 128 kb/s na jednu linku
- ✓ není nutné instalovat novou vnitřní kabeláž, využívají se stávající rozvody pro PC nebo notebooky
- ✓ vše je možno provádět on-line odkudkoliv – aktivaci, dobítí kreditu, objednání IP telefonních přístrojů, správu ústředny i prohlížení výpisu hovorů
- ✓ tvoření ringgroup
- ✓ webový adresář kontaktů
- ✓ volání kontaktů přímo z adresáře
- ✓ vytváření více přístupových účtů s různými přístupovými právy
- ✓ uživatelské rozhraní pro jedno i více telefonních čísel, včetně nastavení jeho vzhledu
- ✓ informace o zůstatku kreditu on-line
- ✓ nastavení vlastních přístupových hesel
- ✓ ocenění příchozích a odchozích hovorů
- ✓ aktivace a deaktivace telefonních čísel
- ✓ přístup k plnému nastavení zákazníka
- ✓ vyhledávání zákazníků a telefonních čísel
- ✓ real-time diagnostika typu zařízení
- ✓ real-time diagnostika IP odezvy zařízení
- ✓ real-time diagnostika IP adresy zařízení
- ✓ real-time diagnostika portu zařízení

